

Jolly Aqua
Lievelderweg 37
7131MA Lichtenvoorde
www.Jollyaqua.nl
info@Jollyaqua.nl

We zijn nu aangesloten bij STO Garant voor meerdaagse reizen. De nederlandse wetgeving eist dit.

STO Garant dient van toepassing te zijn op alle pakketreizen. Meer informatie over de

definitie van pakketreizen vindt u op [de website van de Autoriteit Consument & Markt \(ACM\)](#) en

op <https://www.richtlijnpacketreizen.nl/>.. In [bijlage 1 van de vernieuwde Richtlijn Pakketreizen](#) staat een overzicht van aanvullende vereisten waaraan onze informatievoorziening aan reizigers/gasten dient te voldoen. Nederlands:

Garantie geregeld | STO Garant

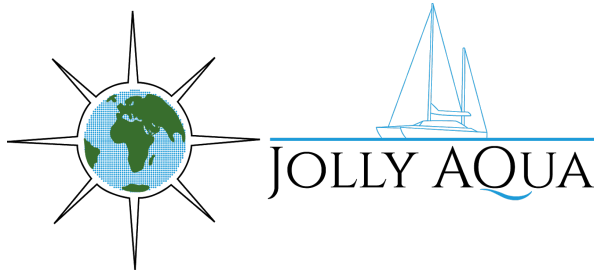
De combinatie van reisdiensten die u wordt aangeboden, is een pakketreis in de zin van de Richtlijn Pakketreizen (EU) 2015/2302 [indien er sprake is van een pakketreis]. Hierdoor kunt u aanspraak maken op alle EU-rechten die voor pakketreizen gelden.

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Jolly Aqua gebruik van STO Garant voor alle pakketreizen. STO Garant is een erkende garantieregeling. Het is een derdengeldenregeling die uw betaling waarborgt tot na afloop van uw boeking. Als reiziger betaalt u het boekingsbedrag niet aan [naam organisatie], maar aan de derdengeldenrekening van de Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreeerde betaaldienstverlener. Deze Stichting Derdengelden verwerkt alle betalingen voor STO Garant.

De dag na afloop van uw boeking wordt uw boekingsbedrag vrijgegeven van de derdengeldenrekening aan Jolly Aqua. Mocht Jolly Aqua voor het einde van uw boeking in een faillissement of surseance van betaling terechtkomen dan wordt uw boekingsbedrag vrijgegeven aan Stichting Take Over (STO). STO zal er dan, afhankelijk van de situatie, voor zorgen dat u uw boekingsbedrag terugkrijgt, uw boeking kunt vervolgen of naar het eindpunt van uw boeking kunt reizen.

Hiermee heeft Jolly Aqua zich van bescherming bij insolventie voorzien bij STO Garant. Wanneer diensten door insolventie van Jolly Aqua niet worden verleend, kunnen reizigers contact opnemen met STO Garant, gevestigd aan de Torenallee 20, 5617 BC te Eindhoven, Nederland, via info@sto-garant.nl of +31 (0)85 13 02 943.

Jolly Aqua is een VOF opgericht in april 2015 door Hans en Riet Buijs uit Lichtenvoorde
KvK nr. 63056445



Jolly AQua
Lievelderweg 37
7131MA Lichtenvoorde
www.Jollyaqua.nl
info@Jollyaqua.nl

Procedure

U ontvangt een e-mail van STO Garant (info@sto-garant.nl) met informatie over het voldoen van de betaling voor uw boeking. Voor alle boekingen geldt dat het volledige boekingsbedrag voor aanvang van de boeking betaald dient te zijn aan de derdengeldenrekening.