

Jolly Aqua  
Lievelderweg 37  
7131MA Lichtenvoorde  
[www.Jollyaqua.nl](http://www.Jollyaqua.nl)  
[info@Jollyaqua.nl](mailto:info@Jollyaqua.nl)

:

*Wir sind jetzt Mitglieder von STO Garant für mehrtägige Reisen. Das niederländische Gesetz verlangt dies.*

*STO Garant sollte für alle Pauschalreisen gelten. Weitere Informationen zur Definition von Pauschalreisen finden Sie auf der Website der niederländischen Behörde für Verbraucher und Märkte (ACM) und*

*auf <https://www.richtlijnpacketreizen.nl/> .. Anhang 1 der überarbeiteten Richtlinie über Pauschalreisen enthält eine Übersicht über zusätzliche Anforderungen, die unsere Informationen für Reisende / Gäste erfüllen müssen.*

*Bei der Kombination von Ihnen angebotenen Reisediensten handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der EU-Pauschalreiserichtlinie 2015/2302 [sollte es um eine Pauschalreise gehen]. Deshalb können Sie sämtliche EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten.*

### **Gewährleistung | STO Garant**

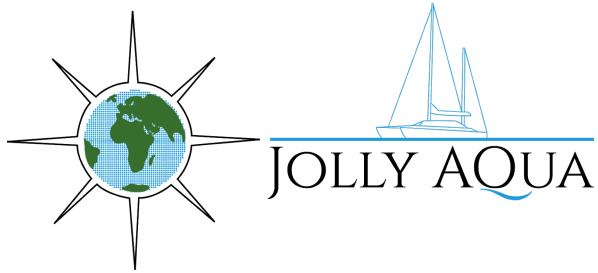
*Um der gesetzlich vorgeschriebenen Gewährleistungsverpflichtung zu entsprechen, nutzt Jolly Aqua STO Garant für alle Pauschalreisen. STO Garant ist ein anerkanntes*

*Garantiesystem. Bei diesem System ist Ihre Zahlung durch die Einzahlung auf ein Anderkonto bis nach dem Ende Ihrer Buchung geschützt. Als Reisender entrichten Sie den Buchungsbetrag nicht Jolly Aqua, sondern zahlen ihn auf das Anderkonto der Stichting Derdengelden Certo Escrow ein, einem bei De Nederlandsche Bank (DNB, der niederländischen Zentralbank) und der Autoriteit Financiële Markten (AFM, der niederländischen Aufsichtsbehörde für Finanzmärkte) eingetragenen Zahlungsdienstleister. Diese Stichting Derdengelden verarbeitet alle Zahlungen für STO Garant.*

*Am Tag nach dem Ende Ihrer Buchung wird Ihr Buchungsbetrag vom Anderkonto für freigegeben. Sollte Jolly Aqua vor dem Ende Ihrer gebuchten*

*Reise insolvent Jolly Aqua werden oder ein Insolvenzantrag gestellt werden, wird Ihr Buchungsbetrag von der Stichting Take Over (STO) freigegeben. STO kümmert sich dann – je nach der Situation – darum, dass Sie Ihren Buchungsbetrag zurückerhalten, Ihre gebuchte Reise fortsetzen oder zum Endpunkt der von Ihnen gebuchten Reise reisen können.*

**Jolly Aqua is een VOF opgericht in april 2015 door Hans en Riet Buijs uit Lichtenvoorde KvK nr. 63056445**



Jolly AQua  
Lievelderweg 37  
7131MA Lichtenvoorde  
[www.Jollyaqua.nl](http://www.Jollyaqua.nl)  
info@Jollyaqua.nl

*Auf diese Weise hat Jolly AQua bei STO Garant einen Insolvenzschutz geboten.*

*Falls Dienstleistungen durch eine Insolvenz von Jolly AQua nicht erbracht*

*werden, können sich Reisende wenden an: STO Garant, Torenallee 20, 5617 BC Eindhoven,*

*Niederlande, und zwar per E-Mail ([info@sto-garant.nl](mailto:info@sto-garant.nl)) oder telefonisch unter +31 (0)85 13 02 943.*

### *Verfahren*

*Sie erhalten eine E-Mail von STO Garant ([info@sto-garant.nl](mailto:info@sto-garant.nl)) mit Hinweisen, wie die Zahlung für*

*die von Ihnen gebuchte Reise vorzunehmen ist. Für alle Buchungen gilt, dass der gesamte*

*Buchungsbetrag vor Reiseantritt auf dem Anderkonto eingegangen sein muss.*