

Jolly Aqua
Lievelderweg 37
7131MA Lichtenvoorde
www.Jollyaqua.nl
info@Jollyaqua.nl

We zijn nu aangesloten bij STO Garant voor meerdaagse reizen. De nederlandse wetgeving eist dit.

STO Garant dient van toepassing te zijn op alle pakketreizen. Meer informatie over de definitie van pakketreizen vindt u op [de website van de Autoriteit Consument & Markt \(ACM\)](http://de website van de Autoriteit Consument & Markt (ACM) en op https://www.richtlijnpacketreizen.nl/) en op <https://www.richtlijnpacketreizen.nl/>. In [bijlage 1 van de vernieuwde Richtlijn Pakketreizen](#) staat een overzicht van aanvullende vereisten waaraan onze informatievoorziening aan reizigers/gasten dient te voldoen. Nederlands:

Garantie geregeld | STO Garant

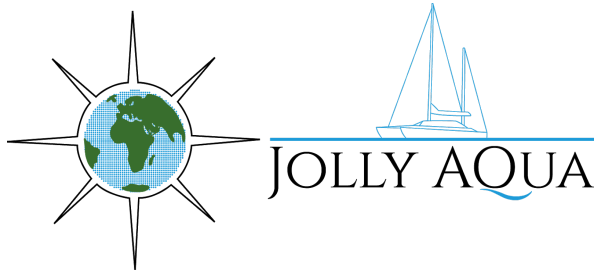
De combinatie van reisdiensten die u wordt aangeboden, is een pakketreis in de zin van de Richtlijn Pakketreizen (EU) 2015/2302 [indien er sprake is van een pakketreis]. Hierdoor kunt u aanspraak maken op alle EU-rechten die voor pakketreizen gelden.

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Jolly Aqua gebruik van STO Garant voor alle pakketreizen. STO Garant is een erkende garantieregeling. Het is een derdengeldenregeling die uw betaling waarborgt tot na afloop van uw boeking. Als reiziger betaalt u het boekingsbedrag niet aan [naam organisatie], maar aan de derdengeldenrekening van de Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener. Deze Stichting Derdengelden verwerkt alle betalingen voor STO Garant.

De dag na afloop van uw boeking wordt uw boekingsbedrag vrijgegeven van de derdengeldenrekening aan Jolly Aqua. Mocht Jolly Aqua voor het einde van uw boeking in een faillissement of surseance van betaling terechtkomen dan wordt uw boekingsbedrag vrijgegeven aan Stichting Take Over (STO). STO zal er dan, afhankelijk van de situatie, voor zorgen dat u uw boekingsbedrag terugkrijgt, uw boeking kunt vervolgen of naar het eindpunt van uw boeking kunt reizen.

Hiermee heeft Jolly Aqua zich van bescherming bij insolventie voorzien bij STO Garant. Wanneer diensten door insolventie van Jolly Aqua niet worden verleend, kunnen reizigers contact opnemen met STO Garant, gevestigd aan de Torenallee 20, 5617 BC te Eindhoven, Nederland, via info@sto-garant.nl of +31 (0)85 13 02 943.

Jolly Aqua is een VOF opgericht in april 2015 door Hans en Riet Buijs uit Lichtenvoorde
KvK nr. 63056445



Jolly AQua
Lievelderweg 37
7131MA Lichtenvoorde
www.Jollyaqua.nl
info@Jollyaqua.nl

Procedure

U ontvangt een e-mail van STO Garant (info@sto-garant.nl) met informatie over het voldoen van de betaling voor uw boeking. Voor alle boekingen geldt dat het volledige boekingsbedrag voor aanvang van de boeking betaald dient te zijn aan de derdengeldenrekening.

Engels:

Guarantee arranged | STO Garant

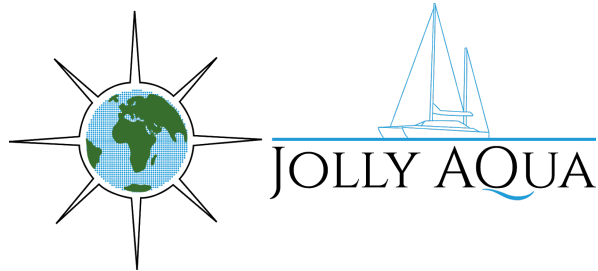
The combination of travel services offered to you constitutes a travel package within the meaning of the Package Travel Directive (EU) 2015/2302 [if a travel package is involved]. This means that you are entitled to make claims under all EU legislation applying to travel packages.

In order to meet its statutory obligation to provide a guarantee, Jolly AQua uses STO Garant for all travel packages. STO Garant is a recognised guarantee scheme. It consists of an escrow account in which your payment is held until your trip has come to an end. As the traveller, you do not pay [name of organisation] but instead pay the booking sum into the escrow account belonging to Stichting Derdengelden Certo Escrow, a payment service provider registered with the Dutch Central Bank (DNB) and the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM). Stichting Derdengelden Certo Escrow processes all payments on behalf of STO Garant.

The booking payment is released to [name of organisation] by the escrow account the day after your trip has come to an end. If Jolly AQua files for bankruptcy or is granted a suspension of payments before your trip comes to an end, the booking sum will be released to Stichting Take Over (STO). Depending on the situation, STO will then ensure that the booking sum is refunded to you, that you are able to continue on your trip, or that you are able to travel to the final destination on your journey.

Jolly AQua has therefore protected itself against insolvency through STO Garant. If services are not provided by Jolly AQua due to insolvency, travellers can contact STO Garant, which has its offices at Torenallee 20, 5617 BC Eindhoven, Netherlands, by sending an

Jolly Aqua is een VOF opgericht in april 2015 door Hans en Riet Buijs uit Lichtenvoorde
KvK nr. 63056445



Jolly AQUA
Lievelderweg 37
7131MA Lichtenvoorde
www.Jollyaqua.nl
info@Jollyaqua.nl

email to info@sto-garant.nl or by calling +31 (0)85 13 02 943.

Procedure

You will receive an email from STO Garant (info@sto-garant.nl) containing information about how you can pay for your booking. The full booking sum must be paid into the escrow account before the trip commences. This applies to all bookings.

Duits:

Gewährleistung | STO Garant

Bei der Kombination von Ihnen angebotenen Reisediensten handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der EU-Pauschalreiserichtlinie 2015/2302 [sollte es um eine Pauschalreise gehen]. Deshalb können Sie sämtliche EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten.

Um der gesetzlich vorgeschriebenen Gewährleistungsverpflichtung zu entsprechen, nutzt Jolly AQUA STO Garant für alle Pauschalreisen. STO Garant ist ein anerkanntes

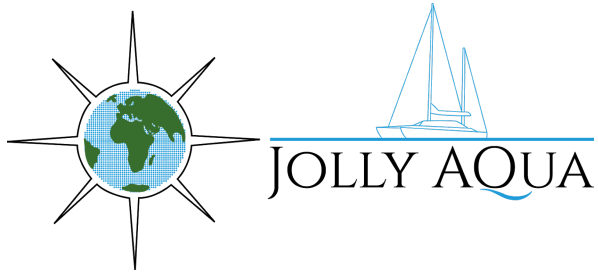
Garantiesystem. Bei diesem System ist Ihre Zahlung durch die Einzahlung auf ein Anderkonto bis nach dem Ende Ihrer Buchung geschützt. Als Reisender entrichten Sie den Buchungsbetrag nicht Jolly AQUA, sondern zahlen ihn auf das Anderkonto der Stichting Derdengelden

Certo Escrow ein, einem bei De Nederlandsche Bank (DNB, der niederländischen Zentralbank) und der Autoriteit Financiële Markten (AFM, der niederländischen Aufsichtsbehörde für Finanzmärkte) eingetragenen Zahlungsdienstleister. Diese Stichting Derdengelden verarbeitet alle Zahlungen für STO Garant.

Am Tag nach dem Ende Ihrer Buchung wird Ihr Buchungsbetrag vom Anderkonto für freigegeben. Sollte Jolly AQUA vor dem Ende Ihrer gebuchten

Reise insolvent Jolly AQUA werden oder ein Insolvenzantrag gestellt werden, wird Ihr Buchungsbetrag von der Stichting Take Over (STO) freigegeben. STO kümmert sich dann – je nach der Situation – darum, dass Sie Ihren Buchungsbetrag zurückerhalten, Ihre gebuchte Reise fortsetzen oder zum Endpunkt der von Ihnen gebuchten Reise reisen können.

Jolly Aqua is een VOF opgericht in april 2015 door Hans en Riet Buijs uit Lichtenvoorde
KvK nr. 63056445



Jolly AQua
Lievelderweg 37
7131MA Lichtenvoorde
www.Jollyaqua.nl
info@Jollyaqua.nl

Auf diese Weise hat Jolly AQua bei STO Garant einen Insolvenzschutz geboten.

Falls Dienstleistungen durch eine Insolvenz von Jolly AQua nicht erbracht

werden, können sich Reisende wenden an: STO Garant, Torenallee 20, 5617 BC Eindhoven,

Niederlande, und zwar per E-Mail (info@sto-garant.nl) oder telefonisch unter +31 (0)85 13 02 943.

Verfahren

Sie erhalten eine E-Mail von STO Garant (info@sto-garant.nl) mit Hinweisen, wie die Zahlung für

die von Ihnen gebuchte Reise vorzunehmen ist. Für alle Buchungen gilt, dass der gesamte

Buchungsbetrag vor Reiseantritt auf dem Anderkonto eingegangen sein muss.